

Warunki odbioru Proces i warunki zwrotu

Data: Kwiecień 2020

Firma Turck co do zasady nie jest zobowiązana do przyjmowania zwrotów nieuszkodzonych towarów. Zwrotom nie podlegają towary Ex i związane z bezpieczeństwem.

1. Oświadczenie o dekontaminacji

Zwracający przyjmuje do wiadomości że zwrot towarów jest możliwy wyłącznie z dołączonym, w widocznym miejscu na zewnątrz przesyłki, wypełnionym oświadczeniem o dekontaminacji bez względu na powód zwrotu (reklamacja, naprawa, serwis, itp.) Przesyłki nieposiadające załączonego oświadczenia o dekontaminacji będą zwracane na koszt zwracającego

2. Zasady zwrotu lub wymiany towarów

Niewadliwe i nieuszkodzone towary mogą być zwracane tylko za uprzednią zgodą Turck Sp z o o i przyjęte pod następującymi warunkami:

- Nie są towarami związanymi z Ex ani z bezpieczeństwem
- Towary są w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu
- Towary są najnowszą wersją oraz nie zostały wycofane przez firmę Turck
- Towary zostały zatwierdzone do zwrotu
- Towary zostały zakupione nie wcześniej niż 30 dni od daty zwrotu
- Towary są towarami magazynowanymi firmy Turck
- Po weryfikacji towaru firma Turck zdecyduje czy Zwracającemu zostanie wystawiona faktura korygująca czy też zamiennik z alternatywnym produktem
- W przypadku zwrotu gdy nie jest on spowodowany winą Turck, Zwracający zostanie obciążony kosztami 30 % wartości zwracanego towaru
- Towary dostarczone na podstawie uzgodnionej minimalnej ilości zakupu nie podlegają zwrotowi

3. Wysyłka zwrotna reklamowanych towarów

W przypadku nieuznania reklamacji towaru nieposiadającego widocznych wad i jego zwrotu, Firma Turck zastrzega sobie prawo do obciążenia Zwracającego kwotą do 129 EUR tytułem wykonanych analiz i kosztów administracyjnych.

4. Adres dostawy zwracanych towarów

Turck Sp z o. o.
Agnieszka Pohl
Ul. Budowlanych 131/4
45-123 Opole Polska